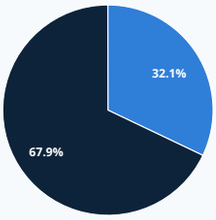
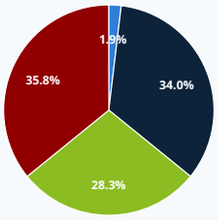
L'accueil et la communication

Vous êtes



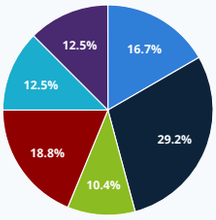
Un homme	17
Une femme	36

Votre tranche d'âge



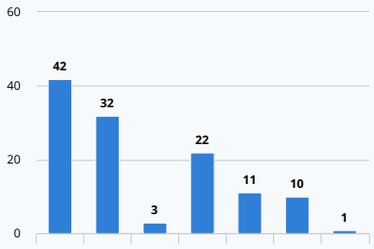
- 25 ans	1
25 - 45 ans	18
45 - 60 ans	15
+ 60 ans	19

Dans quel quartier résidez-vous ?



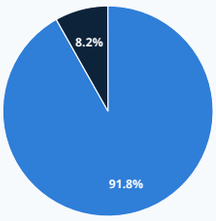
1 – Las Combes	8
2 – Le Bocage	14
3 – Nature et traditions	5
4 – Les Gourgues	9
5 – Les portes de Fenouillet	6
7 – L'écluse	6

Quels moyens utilisez-vous pour contacter la mairie ?



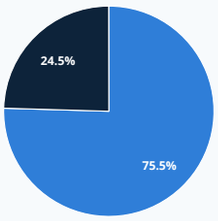
Je me déplace dans les services municipaux	42
Je téléphone à l'accueil de la mairie	32
J'écris un courrier papier	3
J'utilise internet (mail, réseaux sociaux, formulaire de contact du site internet)	22
Par les élus municipaux	11
Par les référents de quartier	10
Aucun, je ne contacte pas la mairie	1

La signalétique sur le domaine public vous a-t-elle permis de vous rendre facilement à l'hôtel de ville ?



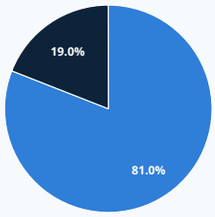
Oui	45
Non	4

L'hôtel de ville est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Ces horaires d'ouverture vous conviennent-ils ?



Oui	40
Non	13

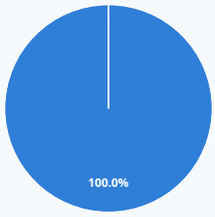
La signalétique interne à l'hôtel de ville vous a-t-elle permis de vous orienter facilement vers le service souhaité ?



Oui	34
Non	8

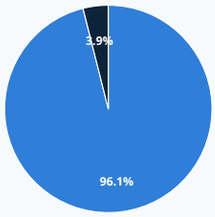
La propreté des lieux vous a-t-elle parue correcte ?

Chart options »



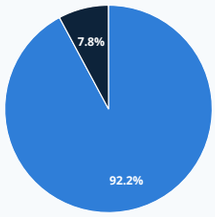
Oui	51

L'accueil sur place vous a-t-il paru courtois ?



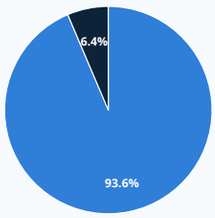
Oui	49
Non	2

L'accueil sur place vous a-t-il paru efficace ?



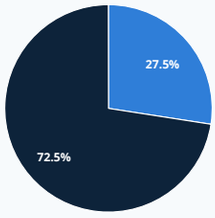
Oui	47
Non	4

Le hall d'accueil de la mairie répond-il à vos attentes ?



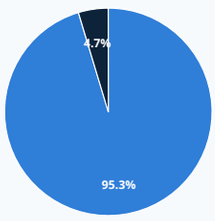
Oui	44
Non	3

Si la mairie propose aux habitants de participer à un projet de réaménagement de l'accueil de la mairie, seriez-vous intéressé·e ?



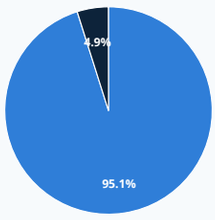
Oui	14
Non	37

Le temps d'attente au téléphone avant d'obtenir l'agent d'accueil ou l'interlocuteur demandé vous a-t-il paru correct ?



Oui	41
Non	2

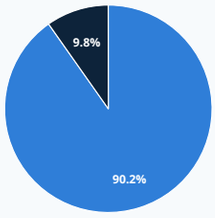
L'accueil téléphonique vous a-t-il paru courtois ?



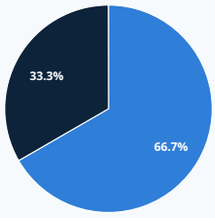
Oui	39
Non	2

Êtes-vous satisfait·e des informations données par l'agent d'accueil ?

Si vous avez envoyé un courrier – papier ou mail- à la mairie, vous a-t-on répondu ?

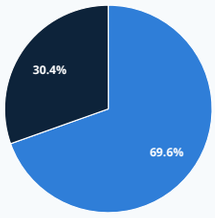


Oui	37
Non	4



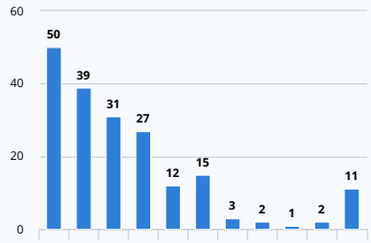
Oui	18
Non	9

Ce délai vous a-t-il paru correct ?



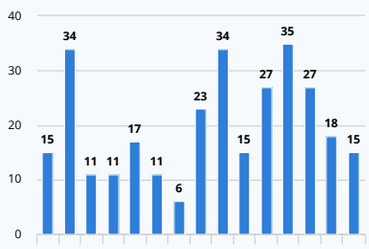
Oui	16
Non	7

La mairie de Fenouillet édite un certain nombre de supports de communication en papier, lesquels connaissez-vous ?



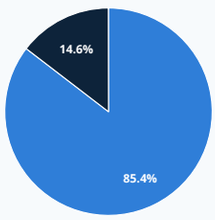
Le magazine municipal Fenouillet et vous	50
Le livret de la saison culturelle	39
Le guide pratique	31
Le plan de la ville	27
Le Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs (DICRIM)	12
Dépliant présentation de la médiathèque	15
Dépliant présentation du pôle Jeunesse	3
Dépliant présentation du CCAS	2
Dépliant présentation du service emploi	1
Dépliant présentation du pôle Sport	2
Dépliant présentation des référents de quartier	11

À quels thèmes d'information accordez-vous le plus d'importance dans le magazine municipal ?



Édito du maire	15
Informations pratiques	34
Vies et visages : portrait d'habitant·es et d'acteurs locaux	11
Clic clac, le retour en images	11
Le coup d'œil sur un service ou un dispositif	17
Les actualités du CCAS	11
Les actualités du pôle Famille	6
Environnement et transition écologique	23
Cadre de vie, urbanisme et travaux	34
Collecte des déchets	15
Sortie à Fenouillet : événements, actualités de la médiathèque	27

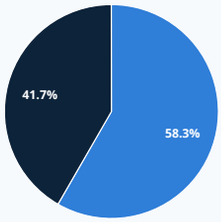
Avez-vous facilement accès à l'information municipale ?



Oui	41
Non	7

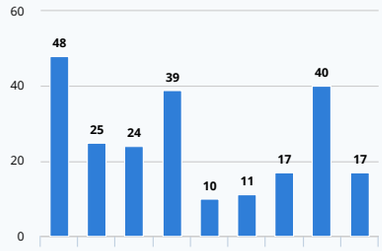
Les grands projets	35
Économie locale : nouveaux commerces, actualités économiques	27
Les actualités des associations	18
Les informations de Toulouse Métropole	15

Continueriez-vous à lire les supports papier s'ils étaient rédigés en écriture inclusive ?



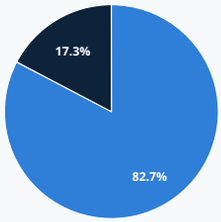
Oui	28
Non	20

La mairie de Fenouillet dispose d'un certain nombre d'outils de communication numérique, lesquels connaissez-vous ?



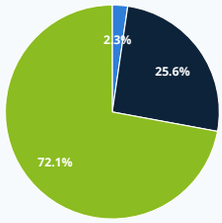
Le site internet	48
Le portail famille	25
Le portail médiathèque	24
La page officielle Facebook	39
Le compte officiel Instagram	10
La chaîne YouTube	11
La newsletter mensuelle	17
Le panneau lumineux (place de la mairie)	40
Le panneau d'affichage légal (devant la mairie)	17

Vous renseignez-vous sur le site internet de la ville ?



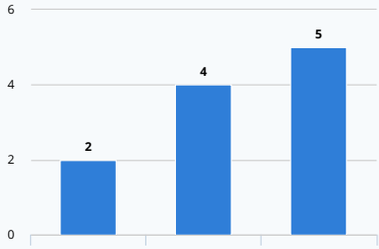
Oui	43
Non	9

Si oui, à quelle fréquence ?



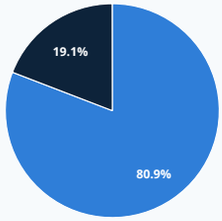
Tous les jours	1
1 à 2 fois par semaine	11
1 à 2 fois par mois	31

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)



Je ne suis pas intéressé·e	2
Je ne trouve pas l'information dont j'ai besoin	4
Je préfère les supports papier	5

Naviguez-vous facilement sur le site internet de la ville ?

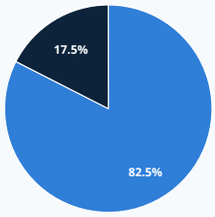


Oui	38
Non	9

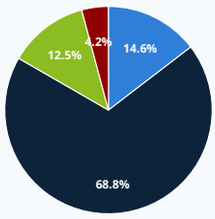
Avez-vous pu prendre connaissance des horaires

Êtes-vous satisfait·e de ce site internet ?

des services municipaux sur le site internet ?

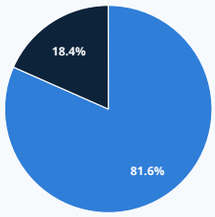


Oui	33
Non	7



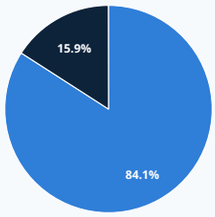
Très satisfait·e	7
Satisfait·e	33
Moyennement satisfait·e	6
Peu satisfait·e	2

Trouvez-vous les informations que vous recherchez ?



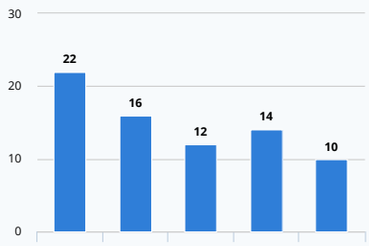
Oui	40
Non	9

Si oui, cela vous a-t-il évité de vous déplacer en mairie ?



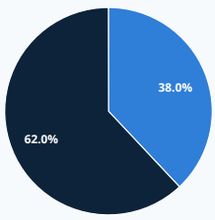
Oui	37
Non	7

Quels services en ligne proposés sur le site internet connaissez-vous ? (plusieurs réponses possibles)



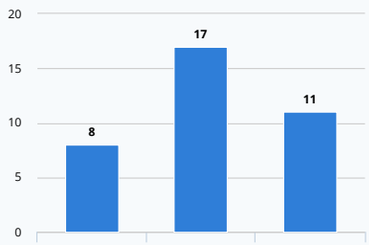
Formulaire de demande d'actes d'État civil	22
Formulaire de réservation de salle municipale	16
Dispositif « Signaler un incident »	12
La boîte à idées	14
Aucun	10

Êtes-vous abonné·e à la newsletter mensuelle ?



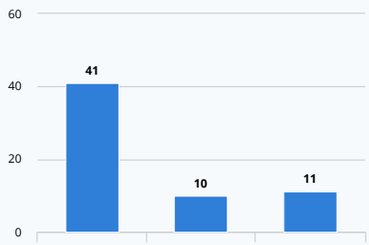
Oui	19
Non	31

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)



Je ne suis pas intéressé·e	8
Je ne connaissais pas son existence	17
Je préfère les supports papier	11

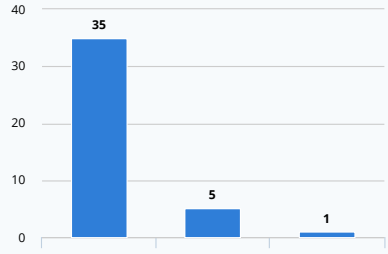
Quel(s) réseau(x) de la ville connaissez-vous ?



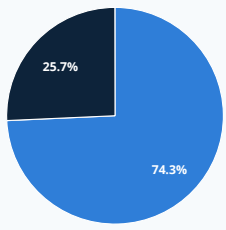
Facebook	41
Instagram	10
YouTube	11

Sur quel réseau social vous informez-vous principalement sur les actualités de la commune ?

Les informations diffusées via les réseaux sociaux sont-elles suffisantes et de bonne qualité ?



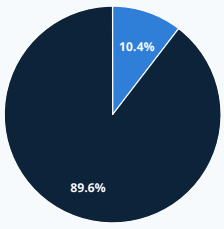
Facebook	35
Instagram	5
YouTube	1



Oui	26
Non	9

Avez-vous déjà contacté la mairie via les réseaux sociaux ?

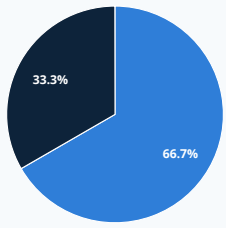
Chart options »



Oui	5
Non	43

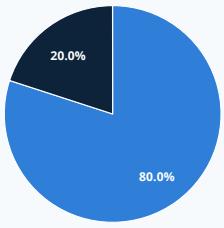
Si oui, a-t-on répondu à votre demande ?

Chart options »



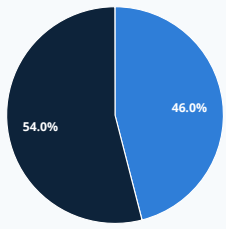
Oui	4
Non	2

Si oui, le délai de réponse vous a-t-il paru correct ?



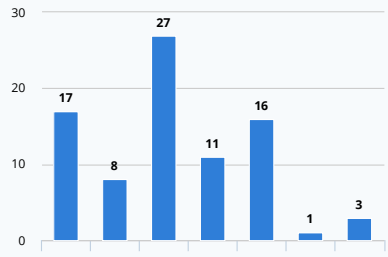
Oui	4
Non	1

Aviez-vous participé au premier volet de la Consult'action en 2021 ?



Oui	23
Non	27

Comment avez-vous eu connaissance de cette enquête ? (plusieurs réponses possibles)



Site internet	17
Newsletter mensuelle	8
Magazine municipal	27
Affiches dans la ville	11
Réseaux sociaux	16
Presse locale (DDM, Le Petit Journal, Actu Toulouse...)	1
Panneau lumineux de la place de la mairie	3